



Huisregels Kinderdagverblijf Donkies

Inleiding:

Kinderdagverblijf Donkies biedt opvang aan kinderen van 0-4 jaar en buitenschoolse opvang aan kinderen van 4-13 jaar. De huisregels zijn van toepassing voor Kinderdagverblijf Donkies en dienen als aanvulling op de overeenkomst.

Openingstijden

Donkies is 52 weken per jaar geopend met uitzondering van de Nederlandse feestdagen (nieuwjaarsdag, tweede paasdag, hemelvaart, tweede pinksterdag, eerste en tweede kerstdag) en Corso maandag.

Donkies is maandag tot en met vrijdag geopend van 7:00 uur tot 18:00 uur.

Indien een feestdag op uw contactdag valt, wordt deze dag aan het ruilbudget toegevoegd.

Dagopvang

Wij zijn geopend van 7:00 uur tot 18:00 uur. Voor de rust op de groepen hanteren wij breng- en haalblokken. Binnen deze blokken worden de kinderen gebracht en opgehaald.

Brengen en halen dient tijdens de breng/haal blokken te gebeuren:

Brengen tussen 7:00 – 9:00

Ophalen tussen 16:30 - 18:00

In een uitzonderingsgeval zoals de dokter of consultatiebureau, mag u afwijken van de breng,- en haalblokken. Graag dit wel even doorgeven op de groepen van uw zoon/dochter.

Startdatum

Wanneer een contract is overeengekomen kunt u de startdatum maximaal met 1 maand opschuiven.

Indien u wenst de datum aan te passen dient u dit minimaal één voor de startdatum schriftelijk aan ons door te geven.

Indien u de startdatum met meer dan 1 maand wenst aan te passen. Geldt een opzegtermijn van 1 maand per de eerste van de maand. Dat wil zeggen dat de eerste maand van de overeenkomen startdatum in rekening wordt gebracht kan worden. Tevens behoudt KDV Donkies zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden

Pakketten

U kunt bij ons kiezen voor 3 verschillende pakketten:

- 40 weken (tijdens de basisschoolvakanties Zuid staat uw kind niet op onze planning)
- 47 weken (uw kind staat 52 weken op onze planning, u kunt uw kind 5 weken kosteloos (tijdig) afmelden)
- 52 weken (uw kind staat 52 weken op onze planning). Indien u tijdig afmeldt, worden de uren omgezet in ruiluren.



Brengen, halen en afmelden

Wij verzoeken u vriendelijke om uw kind te brengen en halen binnen de breng,- en haaltijden. Mocht u op een ander tijdstip uw kind willen halen/brengen dan ontvangen wij graag een berichtje op de groep.

Mocht u verhinderd zijn om zelf uw kind op te halen en wordt het kind door iemand anders opgehaald dan uzelf dan geeft u dit tijdig door aan onze pedagogisch medewerkster. Er kan om een identiteitsbewijs gevraagd worden. Kinderen worden niet meegegeven aan voor de pedagogisch medewerkster onbekende personen.

Indien uw kind niet naar Donkies komt en u meldt dit uiterlijk 14 dagen voor de start van de opvang dag af, dan wordt u dag verwerkt conform uw pakket. Deze afmelding dient ten alle tijden via het ouderportaal te gebeuren. Alle andere vormen van afmelding worden niet gehonoreerd. Indien uw kind niet komt en het is korter dan 14 dagen voor de opvang dag afgemeld dan vervalt deze dag, zij komen niet in het ruilbudget. Wij ontvangen graag wel een afmelding als uw kind niet komt.

Ruilen van dagen

Uw kind is geplaatst op vaste dagen. In incidentele gevallen kan het voorkomen dat u hiervan wil afwijken. Het wisselen van dagen is beperkt mogelijk. Het ruilen van dagen kunt u via het ouderportaal aanvragen en is alleen mogelijk als de bezetting en kind-ratio op de groep het toelaat.

Extra opvang

Het is mogelijk om een extra opvang dag aan te vragen via het ouderportaal. Wij bepalen op basis van de personeelsbezetting en de kind-ratio of dit mogelijk is. Als u dagen in het ruilbudget heeft staan zullen deze automatisch worden ingezet. Indien u geen dagen in het ruilbudget heeft staan op het moment van aanvragen zal de extra dag worden gefactureerd.

Vakantie

Donkies is 52 weken per jaar geopend van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van de Nederlandse feestdagen en corsomaandag zoals eerder beschreven.

We horen graag zo vroeg mogelijk wanneer jullie kind niet komt in de schoolvakanties, zodat wij ook ons personeel vakantie kunnen toezeggen.

Het kan voorkomen dat tijdens de vakantie groepen worden samengevoegd.

Ziekte

“Ziek” is een ruim begrip en daarom is het moeilijk aan te geven wanneer een kind daadwerkelijk ziek is. Een kind dat zich niet lekker voelt waardoor het niet mee kan draaien op de groep en één op één aandacht nodig heeft, zien wij als ziek. Een ziek kind heeft extra aandacht en rust nodig. Dat kunnen wij op dat moment niet bieden en wij zullen contact met u opnemen om uw kind op te halen.

De beslissing ligt ten alle tijden bij de pedagogisch medewerker of en wanneer het zieke kind moet worden opgehaald.

Wanneer uw kind ziek is en niet komt moet u uw kind afmelden bij de leidsters op de groep. Wij willen graag weten wat uw kind heeft. Indien nodig zullen wij andere ouders informeren over eventueel besmettingsgevaar.



Medicijnen worden alleen toegediend in overleg met de leidsters. U dient hiervoor een medicijnverklaring in te vullen en te ondertekenen.

Zetpillen mogen wij enkel zetten op advies van de huisarts met een schriftelijke verklaring.

Bij afwezigheid door ziekte van uw kind zullen de contracturen in rekening worden gebracht. Deze uren worden niet toegevoegd aan uw ruilbudget.

Intake en Wennen

Enkele weken voor de daadwerkelijke opvang aanvangt maken we een afspraak met de ouders voor een intakegesprek en een oefenmoment om te wennen. Zo kan het kind langzaam vertrouwt raken met het dagelijkse ritme en de pedagogisch medewerkers.

Pedagogisch beleid

Ons pedagogisch beleid is beschikbaar op de groep. Wilt u het pedagogisch beleid graag inzien dan kunt u dit vragen aan de leidsters voor de groep.

Jaarlijks wordt het pedagogisch beleid besproken met de oudercommissie.

Voeding

Wij volgen het voedingsbeleid. Hieronder enkele afspraken uit het voedingsbeleid:

- Kinderen drinken water of thee bij tussendoortjes;
- Kinderen drinken melk, thee of water bij de broodmaaltijd;
- Wij eten voornamelijk gezonde en verantwoorde voeding;
- Flesvoeding voor baby's wordt door ouders zelf mee gegeven;
- Heeft u kind een allergie of dieet, dan dient u de aangepaste voeding zelf mee te geven;
- Mocht u willen dat uw kind een avondmaaltijd eet, dan dient u deze zelf mee te geven;

Eigen speelgoed, kleding en sieraden

Donkies is niet verantwoordelijk voor het kwijtraken van eigen speelgoed en/of kleding van uw kind. Kinderen met sieraden (denk aan armbandjes, kettinkjes, oorbellen, ringen, haarspeldjes enz.) dragen dit op eigen risico.

Haarspeldjes kunnen voor de veiligheid van andere kinderen uit gedaan worden gedurende de dag.

Buiten spelen en ontdekken is een belangrijk onderdeel van onze visie. Denk er daarom aan dat kleren en schoenen vies kunnen worden.

Oudercontacten

Tijdens het halen en brengen van de kinderen is er voldoende tijd om informatie uit te wisselen met de aanwezige pedagogisch medewerkers. Mocht er tussendoor de behoefte zijn aan meer informatie over uw kind, is er de mogelijkheid om een oudergesprek te plannen. Hier kunt u een afspraak voor maken bij de pedagogisch medewerkers. Ieder kind krijgt een mentor toegewezen. Dit is het vaste aanspreekpunt van ouder en kind. De pedagogisch medewerkers organiseren minimaal 1 ouderavond per jaar.

We werken met een kind volgsysteem. Dit is een programma waarbij het kind wordt geobserveerd en de ontwikkeling wordt bij gehouden. Tijdens de oudergesprekken wordt de



ontwikkeling en het welbevinden van de kinderen besproken. Mochten wij bijzonderheden hebben, zullen wij dit met u bespreken.

Klachten

Met eventuele klachten kunt u terecht bij de pedagogisch medewerkers. Samen zullen we proberen deze klacht te verhelpen. Mocht dit niet afdoende zijn kunt u een klachtenformulier bij Judith aanvragen. Judith zal binnen drie weken reageren op uw klacht en samen tot een oplossing proberen te komen. Mocht u zich niet kunnen vinden in de afhandeling van de klacht kunt u contact opnemen met de Geschillencommissie waarbij wij zijn aangesloten.

Aansprakelijkheid

Donkies kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor wat valt onder de volgende verzekeringen:

- een ongevallenverzekering voor kinderen en werknemers.
- een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering voor werknemers.

Donkies is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade in geval van een overmacht situatie.

Bereikbaarheid

Er kunnen altijd situaties ontstaan waarbij het van belang is dat de leidster u kan benaderen. U dient daarom een telefoonnummer door te geven waarop u bereikbaar bent tijdens opvangdagen.

Privacy

Wij maken tijdens een dag Donkies en bij speciale gebeurtenissen foto's en/of video opnames. Mocht u als ouder hier bezwaar tegen hebben kunt u dit kenbaar maken op het AVG formulier dat u ontvangt bij de intake. Donkies gaat hier vertrouwelijk mee om.

Veiligheid en gezondheid

Er zijn meerdere medewerkers in bezit van een geldig BHV diploma en alle medewerkers hebben een diploma voor EHBO bij kinderen. Er is ook een veiligheid en gezondheidsbeleid opgesteld.

De wet kinderopvang bepaalt de richtlijnen voor de GGD inspectie. Het rapport van de jaarlijkse inspectie is te vinden op onze website.

Ouderportaal

Het ouderportaal is de digitale communicatie tussen ouder en Donkies. U ontvang tijdens een dag opvang foto's van uw zoon/dochter. Daarnaast worden er nieuwsbrieven gedeeld. U kunt de budgetten inzien en uw kind afmelden. Heeft u problemen met de app, laat het ons weten.

Overmacht

Indien Donkies haar verplichtingen uit de overeenkomst met afnemer niet of slechts gedeeltelijk kan nakomen als gevolg van overmacht, is Donkies gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmacht, zonder dat Donkies schadeplichtig is.



Indien de overmachtstoestand twee maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Donkies schadeplichtig is, ook niet in het geval Donkies als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

Onder overmacht wordt onder andere verstaan feiten en omstandigheden die de gehele of gedeeltelijke nakoming van de met afnemer gesloten overeenkomst verhinderen en die niet aan Donkies worden toegerekend of omstandigheden waardoor de nakoming in redelijkheid niet kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst al dan niet voorzienbaar waren. Onder de hiervoor bedoelde feiten en omstandigheden zullen onder andere begrepen zijn stakingen, algemene vervoersproblemen, het optreden van besmettelijke ziekten onder de kinderen van het dagverblijf.

Indien Donkies bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan de verplichtingen heeft kunnen voldoen, is Donkies gerechtigd hetgeen zij reeds hebben uitgevoerd afzonderlijk aan afnemer in rekening te brengen. Afnemer is alsdan gehouden hetgeen in rekening is gebracht te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Betalingsvoorwaarde en facturatie

Betaling van hetgeen door afnemer op grond van de met Donkies gesloten overeenkomst aan ons verschuldigd is, dient te geschieden in euro's.

Donkies verstuurd aan het eind van de maand de factuur over de opvanguren van de verstreken maand.

Donkies vraagt haar klanten om een machtiging tot automatische incasso af te geven. De incassodatum is omstreeks de 5e van de maand.

Het factuurbedrag is bij niet-tijdige betaling onmiddellijk opeisbaar en afnemer is alsdan in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist.

Bij niet of niet-tijdige betaling zijn wij gerechtigd de overeenkomst met afnemer zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring buitengerechtelijk te ontbinden.

Jaarlijks wordt er éénmalig een jaarrekening verstrekt in de maand januari.

Wilt u het contract opzeggen dan dient u voor het eind van de maand de opzegging schriftelijk in te dienen. De opzegging gaat in per de eerste van de volgende maand met inachtneming van één maand opzegtermijn.

De directie van Donkies kan ook een contract opzeggen of een wijziging doorvoeren. Redenen hiervoor kunnen zijn:

- onbetaalde rekeningen
- het lukt een kinderopvangorganisatie niet meer om de afspraken na te komen
- als u of uw kind een bedreiging vormen voor anderen



Personeel

Alle pedagogisch medewerkers zijn in bezit van een diploma wat voldoet aan de in de CAO kinderopvang vermelde opleidingsniveaus en een geldig VOG.

Door het hele jaar heen is het mogelijk dat er stagiaires op de groep meedraaien. Deze worden boventallig ingezet.

Groepsgrootte

Onze beide kinderdagverblijfgroepen bieden plaats aan maximaal 16 kindjes in de leeftijd van 0 tot 4 jaar oud.

Achterwacht bij calamiteiten

Mocht het incidenteel voorkomen dat er maar één pedagogische medewerker aanwezig is vanwege het geringe kind aantal, dan werken wij met een achterwacht. Dit wil zeggen dat er altijd iemand stand-by staat en direct bijspringt op de groep wanneer dat nodig mocht zijn. Deze achterwacht hoeft niet in het kindercentrum aanwezig te zijn, maar moet zich in binnen 15 minuten kunnen melden.

Vier ogen principe

Bij Donkies wordt gewerkt met het 4-ogenprincipe. De werkzaamheden worden uitsluitend verricht terwijl de pedagogisch medewerkers gehoord of gezien kunnen worden door andere volwassenen.

Dit betekent niet dat er continu iemand mee moet kijken of mee moet luisteren, maar dat op elk moment de reële kans bestaat dat een volwassene meekijkt of meeluistert.

Binnen Donkies wordt er op de volgende wijze invulling gegeven aan het vier ogen principe:

- Dagelijks werken er meerdere pedagogisch medewerkers samen op de groep;
- De commodoruimte is een aansluitende open ruimte aan de groep.
- Er heerst een open aanspreekcultuur, door collega's onderling maar zeker ook door de ouders;
- Het hele pand (voor- en achterkant) is voorzien van ramen;
- De kinderen gaan regelmatig naar buiten voor een uitstapje of wandeling;

Tenslotte wordt het vier ogen principe ondervangen door ouders tijdens haal- en brengtijden.

Drie- uursregeling

Tijdens de ochtenden en avonden bij het brengen en halen van de kinderen en tijdens de pauze van de leidsters zal er afgeweken worden het de BKR (beroepskrachten-kindratio)

Tijdens de pauzetijden slapen de meeste kinderen waardoor minder toezicht noodzakelijk is. Aan het begin en eind van de dag worden geen activiteiten aangeboden en worden de kinderen uitgenodigd te spelen in de verschillende speelhoeken van de groepsruimte. In de ochtend en aan het eind van de middag zijn niet de volledig aantal geplande kinderen aanwezig. Hierdoor kan tijdens het afwijken van de BKR volstaan worden met minimaal de helft van de benodigde beroepskrachten volgens de BKR.



Oudercommissie

Wij hebben een oudercommissie. De oudercommissie vergadert minimaal vier maal per jaar. Heeft u vragen, opmerkingen of wensen geef dit, aan één van de leden van de oudercommissie door.

De oudercommissie adviseert ons gevraagd en ongevraagd over de adviesonderwerpen die in de wet kinderopvang zijn opgenomen.

Onze oudercommissie bestaat uit:

Voorzitter: Marlon Monden

Secretaris: Kiona van de Broek

Penningmeester: Sabine Naalden- van de Luijngaarden

Overige leden: Jessica Goossens en Michele Caterin-Dirks

De oudercommissie vraagt u 1 maal per jaar om een vrijwillige bijdrage te doneren aan de lief en leed pot. Van deze pot worden kleine attenties gekocht voor de leidsters bij speciale gebeurtenissen, zoals de dag van de van de pedagogisch medewerker, geboorte, trouwen, jubileum Donkies.

Algemeen

- Het is niet toegestaan om te roken in onze opvang, op en rondom ons terrein.
- Algemene documentatie zoals het pedagogisch beleid, ziektebeleid en voedingsbeleid kunt u terugvinden in het ouderportaal onder het kopje "mijn locatie"
- Indien het huisreglement wijzigt, wordt u hiervan op de hoogte gesteld. U kunt de actuele versie vinden op onze website.
- Landelijk Register Kinderopvang:
Kinderopvang: 168424381
BSO: 255408766